

# Toll-Free Hotlines/Helpines



**Child Abuse/Neglect Hotline  
1-877-NJ ABUSE (652-2873)**

**1-800-835-5510 (TTY)**

**24 hours a day - 7 days a week**

Any person having reasonable cause to believe that a child has been abused or neglected has a legal responsibility to report it to DCF's Child Protection and Permanency (CP&P). Calls can be made anonymously.

**Safe Haven Hotline  
1-877-839-2339**

**24 hours a day - 7 days a week**

This hotline is for distressed parents who wish to give up an unwanted infant, 30 days or younger, anonymously. While no names or records are required, callers are encouraged to voluntarily provide information.

**2ND Floor Youth Helpline  
1-888-222-2228**

**24 hours a day - 7 days a week**

This is a youth helpline serving all youth and young adults in New Jersey. Youth who call are assisted with their daily life challenges by professional staff and trained volunteers. Anonymity and confidentiality are assured except in life-threatening situations.

**2-1-1  
www.nj211.org**

**24 hours a day - 7 days a week**

This phone number connects callers to various human services organizations in their community.

**DCF Info Line  
1-855-INFO-DCF (463-6323)**

**8:30 a.m. - 4:30 p.m. Monday - Friday**

This helpline provides callers with general information about the Department of Children and Families' (DCF) programs and services.

**Children's System of Care  
1-877-652-7624**

**24 hours a day - 7 days a week**

Call this number to find out about services for children and teens with emotional and behavioral health care challenges and their families.

**Crisis Text Line  
Text "NJ" to 741741**

**24 hours a day - 7 days a week**

Connect with a crisis counselor, trained in active listening and collaborative problem solving, helping to defuse a "hot" moment or a crisis.

**Family Helpline  
1-800-THE-KIDS (843-5437)**

**24 hours a day - 7 days a week**

If you're feeling stressed out, call to speak to a trained volunteer of Parents Anonymous who can provide support and refer you to resources in your community.

**Domestic Violence Hotline  
1-800-572-SAFE (7233)**

**24 hours a day - 7 days a week**

Call for information about domestic violence services in your local area.

**Sexual Violence Hotline  
1-800-601-7200**

**24 hours a day - 7 days a week**

Call for information about sexual violence services in your local area.

**NJ Helps  
www.njhelps.org**

At this web site you can find out about services and programs for children, families and individuals. You can also prescreen for eligibility for programs such as Food Stamps, Medicaid and others.

**MOM2MOM  
1-877-914-MOM2 (914-6662)**

**24 hours a day - 7 days a week**

The Mom2Mom helpline offers 24/7 peer support to mothers of children with special needs.

# Líneas Directas Gratuitas y Líneas de Ayuda



## Línea Directa Para el Abuso Infantil 1-877-NJ ABUSE (652-2873)

**1-800-835-5510 (TTY)**

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Cualquier persona que tiene una causa razonable para creer que un niño ha sido maltratado o descuidado tiene una responsabilidad legal para reportarlo a la Protección y Permanencia de Niños de DCF. Las llamadas se pueden hacer anónimamente.

## Línea Directa de Safe Haven 1-877-839-2339

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Esta línea directa es para padres que se sienten afligidos que quieren entregar a un bebé no deseado, de 30 días o menos, anónimamente. Aunque no se les exigen nombres ni documentos, se sugiere que información sea proporcionada voluntariamente.

## 2ND Floor Youth Helpline 1-888-222-2228

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Esta línea directa para ayudar a adolescentes y jóvenes en el estado de Nueva Jersey. Los adolescentes que se comunican con nuestra línea de ayuda gratuita, reciben asistencia de personal profesional y voluntarios capacitados para ayudar a jóvenes enfrentar los desafíos de la vida diaria. El anonimato y la confidencialidad están garantizados, excepto en los casos donde la vida de un joven está en riesgo.

**2-1-1  
www.nj211.org**

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Este número telefónico conecta a los que llaman a los diversos organizaciones de servicios humanos en su comunidad.

## DCF Línea de Información 1-855-Info-DCF (463-6323)

**8:30 a.m. - 4:30 p.m. Lunes a Viernes**

Esta línea de ayuda ofrece a los que llaman con información general sobre programas y servicios de el Departamento de Niños y Familias.

## Sistema de Cuidado de Niños 1-877-652-7624

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Llame a este número para información sobre los servicios para familias, niños y adolescentes que tienen problemas emocionales y retos de conducta.

## Línea de Texto de Crisis Texto "NJ" a 741741

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Conéctese con un consejero de crisis, entrenado para calmar con paciencia un momento caliente a través de la escucha activa y la resolución de problemas en colaboración.

## Línea de Ayuda a Familias 1-800-THE-KIDS (843-5437)

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Si se siente estresado llame para hablar anónimamente con un voluntario capacitado que le podrá proveer apoyo y referirlo a recursos en su comunidad.

## Línea Directa Para Casos de Violencia Doméstica 1-800-572-SAFE (7233)

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Llame a este número para información sobre la violencia doméstica y los servicios en su comunidad.

## Línea Directa Para Casos de Violencia Sexual 1-800-601-7200

**24 horas al día - 7 días a la semana**

Llame a este número para información sobre la violencia sexual y los servicios en su comunidad.

**NJ Helps  
www.njhelps.org**

En este sitio Web usted puede obtener información sobre servicios y programas para niños, familias e individuos. También se puede determinar preliminarmente si usted tiene derecho a recibir beneficios de programas, como Cupones de Alimentos, Medicaid y otros.

## MOM2MOM 1-877-914-MOM2 (914-6662)

**24 horas al día - 7 días a la semana**

La línea de ayuda Mom2Mom ofrece apoyo entre pares las 24 horas del día, los 7 días de la semana a las madres de niños con necesidades especiales.